

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

### Kontaktný formulár

(oprávnený záujem)

podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679

#### **PREVÁDZKOVATEĽ:**

**Obchodné meno:** KOVO, s.r.o.  
**Právna forma:** Spoločnosť s učením obmedzeným  
**Sídlo:** ul. Družby 77, 921 01 Piešťany  
**Registrácia:** Obchodný register Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 3253/T  
**IČO:** 31 444 512

#### **Kontaktné údaje Prevádzkovateľa:**

**Tel:** +421 (0) 917 092 100  
**Mail:** info@wafee.sk  
**Doručovací adres:** ul. Družby 77, 921 01 Piešťany

**Zodpovedná osoba:** Prevádzkovateľ nemá povinnosť zodpovednú osobu ustanoviť.

Dotknutá osoba zakliknutím políčka vyhlasuje, že bola Prevádzkovateľom informovaná o spôsobe ochrany osobných údajov podľa novej právnej úpravy v oblasti ochrany osobných údajov a to zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z.z.) a Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie GDPR“), a o všetkých zákonom stanovených informáciách podľa § 19 zákona č. 18/2018 Z. z., resp. čl. 13 nariadenia GDPR.

Dotknutá osoba zakliknutím políčka vyhlasuje, že si je vedomá, že spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na základe ustanovenia § 13 ods. 1 zákona č. 18/2018 Z. z., podľa ktorého je spracúvanie osobných údajov zákonné, ak sa vykonáva na základe aspoň jedného z právnych základov. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov o týchto dotknutých osobách je **článok 6 ods. 1 písm. f)** Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov **oprávnený záujem**).

#### **Účel spracúvania osobných údajov:**

Osobné údaje poskytnuté cez kontaktný formulár umiestnený na internetovej stránke Prevádzkovateľ spracúva na základe oprávneného záujmu a za účelom poskytnutia reakcie na otázky, či prípadné podnety dotknutej osobe.

#### **Dotknuté osoby alebo kategória dotknutých osôb:**

Fyzická osoba, ktorá kontaktuje Prevádzkovateľa prostredníctvom internetovej stránky.

#### **Kategória osobných údajov:**

Bežné osobné údaje.

#### **Zoznam alebo rozsah osobných údajov:**

Meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, obsah komunikácie (žiadosti, otázky, podnety, pripomienky, obsah príloh a ďalšie dobrovoľne poskytnuté osobné údaje).

#### **Právny základ spracúvania osobných údajov:**

**Zákonnosť spracúvania osobných údajov:**

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Osobné údaje sa spracúvajú v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia (EÚ) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, GDPR), kde oprávnený záujem Prevádzkovateľa slúži ako právny základ pre spracúvanie. Tento oprávnený záujem spočíva v poskytnutí rýchlej a efektívnej reakcie na otázky a podnety, ako aj zlepšenie zákazníckeho servisu a vzťahov so zákazníkmi.

### **Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:**

Spracúvanie osobných údajov na základe osobitného právneho predpisu sa nevykonáva.

### **Príjemcovia alebo kategória príjemcov, ktorým budú osobné údaje poskytnuté:**

- poskytovateľ dátových služieb,
- poskytovateľ platformy pre emailovú komunikáciu.

### **Iný oprávnený subjekt:**

Oprávnený subjekt podľa § 13 ods. 1 písm. c) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a GDPR, zahŕňa:

- **Kontrolné a dozorné orgány:** Orgány, vrátane Úradu na ochranu osobných údajov, ktoré môžu vyžadovať prístup k osobným údajom pre kontrolné a dozorné úlohy.
- **Súdy a orgány trestného konania:** Majú prístup k osobným údajom v rozsahu potrebnom pre vyšetrovania, súdne konania a právne procesy.
- **Slovenská obchodná inšpekcia:** Orgán dozoru nad spotrebiteľskou legislatívou, oprávnený vykonávať kontrolu osobných údajov.
- **Iné zákonom oprávnené subjekty:** Štátne a verejné inštitúcie s právomocou spracúvať osobné údaje na základe zákona, ako napr. daňové úrady a sociálne zabezpečenia.

**- do tretích krajín:** osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín.

**- do medzinárodných organizácií:** osobné údaje nie sú poskytované do medzinárodných organizácií.

### **Zverejňovanie osobných údajov:**

Prevádzkovateľ osobné údaje nezverejňuje.

### **Doba uchovávania osobných údajov/ kritérium jej určenia:**

Prevádzkovateľ osobné údaje uchováva po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu spracúvania, najviac však 1 rok od poslednej komunikácie s dotknutou osobou.

### **Prevádzkovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady spracúvania osobných údajov, ktoré zahŕňajú:**

- Osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou budú spracúvané iba v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie stanovených účelov. V prípade, že účel spracúvania osobných údajov odpadne, tieto údaje budú bezodkladne vymazané.
- Prevádzkovateľ pravidelne reviduje uchovávané osobné údaje, aby zabezpečil, že ich uchovávanie je naďalej opodstatnené. Údaje, ktoré už nie sú potrebné alebo ktorých doba uchovávania uplynula, budú bezpečne vymazané alebo anonymizované.
- Dotknutá osoba bude informovaná o novom účele a právnom základe spracúvania osobných údajov, ak dôjde k zmene pôvodne stanoveného účelu. Tým sa zabezpečí, že všetky zmeny v spracúvaní údajov budú pre dotknuté osoby plne transparentné.
- Osobné údaje budú spracúvané len na vymedzený a oprávnený účel a nebudú ďalej spracúvané spôsobom nezlučiteľným s týmto účelom.
- Osobné údaje musia byť správne a aktualizované. Prevádzkovateľ zabezpečí opravu nesprávnych údajov bezodkladne po tom, čo sa o nesprávnosti dozvie.
- Osobné údaje budú chránené pred neoprávneným prístupom, spracovaním, zničením alebo stratou. Prevádzkovateľ je povinný nahlásiť závažné incidenty príslušnému úradu.

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- Prevádzkovateľ je zodpovedný za dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov a musí byť schopný preukázať súlad s týmito zásadami na požiadanie úradu.

### **Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia:**

Prevádzkovateľ implementoval rozsiahle organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov, ktoré sú detailne zdokumentované v interných predpisoch. Tieto opatrenia pokrývajú fyzickú a objektívnu bezpečnosť, informačnú bezpečnosť, šifrovú ochranu informácií, personálnu a administratívnu bezpečnosť, ako aj ochranu citlivých informácií. Sú navrhnuté tak, aby efektívne predchádzali neoprávnenému prístupu a zabezpečovali komplexnú ochranu osobných údajov v rámci organizácie. Realizácia týchto opatrení sa riadi presne definovanými právomocami a povinnosťami, ktoré sú uvedené v bezpečnostnej politike prevádzkovateľa.

### **Dôkaz oprávneného záujmu prevádzkovateľa (podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR):**

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je poskytovanie reakcie na otázky alebo prípadné podnety dotknutej osobe, ktorá kontaktovala Prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formulára na internetovej stránke. Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na to, aby mohol Prevádzkovateľ reagovať na otázky a podnety od týchto osôb, ktoré kontaktujú Prevádzkovateľa. Bez spracúvania týchto osobných údajov by nebolo možné zabezpečiť efektívnu komunikáciu a poskytnúť adekvátnu odpoveď týmto osobám. Tento záujem je vyvážený s právami a slobodami dotknutých osôb, pričom sa kladie dôraz na transparentnosť a ochranu údajov.

### **Poučenie o forme požiadavky na poskytnutie osobných údajov od dotknutých osôb:**

Poskytovanie osobných údajov je dobrovoľné a iniciatíva na kontaktovanie vychádza od dotknutej osoby.

### **Informácie o existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania:**

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že na základe poskytnutých osobných údajov nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu vrátane profilovania.

### **Poučenie o PRÁVACH Dotknutých osôb:**

Prevádzkovateľ týmto dáva dotknutým osobám na vedomie, a zároveň sa vyhlasuje, že dotknutým osobám priznáva tieto práva:

- a. Právo na prístup** – možnosť získať potvrdenie o tom, či sú vaše údaje spracúvané, a prístup k týmto údajom.
- b. Právo na opravu** – možnosť opraviť alebo doplniť vaše osobné údaje, ktoré sú nesprávne alebo neúplné.
- c. Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)** – možnosť požiadať o výmaz vašich osobných údajov, ak nie sú už potrebné alebo ak odvoláte súhlas.
- d. Právo na obmedzenie spracúvania** – možnosť požiadať o obmedzenie spracúvania vašich údajov.
- e. Právo na prenosnosť** – možnosť získať vaše údaje v štruktúrovanej, bežne používanej a strojovo čitateľnej forme a preniesť ich inému prevádzkovateľovi.
- f. Právo namietať spracúvanie osobných údajov** – Dotknuté osoby majú právo kedykoľvek namietnuť proti spracúvaniu ich osobných údajov založenom na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa z dôvodov súvisiacich s ich konkrétnou situáciou. Prevádzkovateľ musí preukázať nevyhnutné závažné oprávnené dôvody pre spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutých osôb, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov.
- g. Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania** – možnosť nebyť predmetom rozhodnutia založeného len na automatizovanom spracúvaní.
- h. Právo podať návrh na začatie konania na úrad** – v prípade, že cítite, že vaše údaje nie sú spracúvané v súlade so zákonom.
- i. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu** – možnosť obrátiť sa na dozorný orgán, ak máte obavy ohľadom spracúvania vašich údajov.

## Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

- Pri spracúvaní osobných údajov na účel vymedzený v tejto informačnej povinnosti si môže dotknutá osoba uplatniť len tie práva, ktoré jej vymedzený účel a právny základ na podklade ktorého k spracúvaniu osobných údajov o dotknutej osobe dochádza umožňujú. O týchto právach vždy rozhodne prevádzkovateľ. Ak chcete uplatniť svoje práva, ako je právo na prístup, opravu, výmaz alebo ktorékoľvek z uvedených práv, môžete tak urobiť podaním žiadosti písomnou formou alebo elektronicky na nižšie uvedené kontaktné údaje. Žiadosti sa posudzujú individuálne podľa legislatívnych požiadaviek a odpoveď vám bude poskytnutá v zákonom stanovených lehotách.

V prípade pochybnosti o zákonnosti spracúvania osobných údajov môže dotknutá osoba podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 2 3231 3214; e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), <https://dataprotection.gov.sk>.

**Vaše právo si môžete uplatniť u nás kedykoľvek**, a to písomnou formou alebo elektronicky doručením vašej žiadosti na uvedené kontaktné údaje:

**Meno a priezvisko:** Peter Seman  
**Tel:** +421 (0) 917 092 100  
**Mail:** [info@wafee.sk](mailto:info@wafee.sk)  
**Doručovacia adresa:** ul. Družby 77, 921 01 Piešťany

### **Potvrdenie dotknutej osoby:**

Dotknutá osoba bola týmto informovaná o spracúvaní svojich osobných údajov v tejto informačnej povinnosti a rozumie podmienkam spracúvania a súhlasí s nimi. Boli jej tiež vysvetlené práva súvisiace so spracovaním osobných údajov, vrátane práva požiadať o prístup k svojim údajom, ich opravu, vymazanie, právo na prenos údajov a právo namietat' proti ich spracovaniu. Dotknutá osoba je si vedomá, že tieto práva môže vykonávať kedykoľvek v súlade s platnou legislatívou.